

biz Horgen
Bezirk Horgen

biz Urdorf
Bezirke Affoltern
und Dietikon

biz Kloten
Bezirk Bülach

biz Oerlikon
Bezirk Dielsdorf

biz Uster
Bezirke Hinwil,
Pfäffikon und Uster

biz Meilen
Bezirk Meilen

biz Winterthur
Bezirke Winterthur
und Andelfingen

Laufbahnzentrum/LBZ
Stadt Zürich

Öffnungszeiten

Hier findest du weitere Angaben
zu Öffnungszeiten und Angeboten:
www.berufsberatung.zh.ch

biz Horgen
Lindenstrasse 4, 8810 Horgen
Tel. 043 259 92 60
biz.horgen@ajb.zh.ch

biz Kloten
Hamelirainstrasse 4, 8302 Kloten
Tel. 043 259 82 00
biz.kloten@ajb.zh.ch

biz Meilen
Obere Kirchgasse 18, 8706 Meilen
Tel. 043 258 49 49
biz.meilen@ajb.zh.ch

biz Oerlikon
Dörflistrasse 120, 8050 Zürich
Tel. 043 259 97 00
biz.oerlikon@ajb.zh.ch

biz Urdorf
In der Luberzen 42, 8902 Urdorf
Tel. 043 259 91 80
biz.urdorf@ajb.zh.ch

biz Uster
Brunnenstrasse 1, 8610 Uster
Tel. 043 258 49 00
biz.uster@ajb.zh.ch

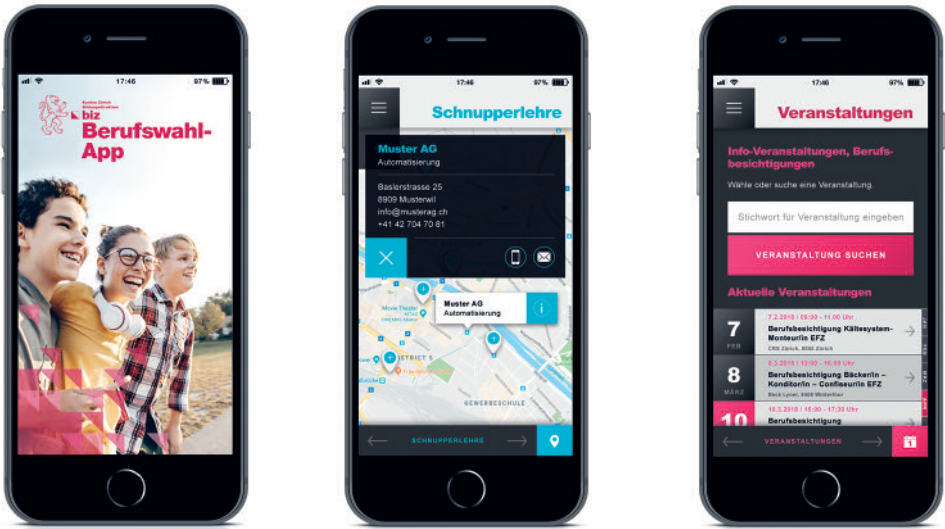
biz Winterthur
Zürcherstrasse 12, 8400 Winterthur
Tel. 043 259 82 82
biz.winterthur@ajb.zh.ch

Stadt Zürich
Laufbahnzentrum
Konradstrasse 58, 8005 Zürich
Tel. 044 412 78 78
laufbahnzentrum@zuerich.ch

**Im biz Oerlikon findest du
zudem spezialisierte Beratungs-
angebote:**

- für Interessierte an Gesundheitsberufen
- für Mittelschul- und Hochschulabsolventinnen
- für Nachwuchs- und Spitzensportler/innen

*In den letzten zwei Jahren der Schule planst du deinen Einstieg ins Berufsleben. Dabei soll dich das Berufswahlmagazin «Sprungbrett», das du im zweiten Sekundarschuljahr dreimal erhältst, unterstützen. In der Mitte des Heftes findest du **Tipps und Informationen**, die speziell für den Kanton Zürich gelten. In dieser Ausgabe zeigen wir euch, wie dich die Berufsberatung bei der Lehrstellenbewerbung unterstützen kann. Ausserdem haben wir ein Interview mit einem Experten für Online-Bewerbungen für euch.*



Das bietet dir die Berufswahl-App

- Berufswahlfahrplan mit Zusatz-Infos und Tipps**
Was läuft wann, wie und wo?
- Berufsinfos**
zu allen Lehrberufen
- Schnupperlehre suchen**
Gib deinen Wunschberuf ein und erfahre, wo du in deiner Umgebung schnuppern kannst.
- Lehrstelle suchen**
Finde freie Lehrstellen in deinem Wunschberuf oder in deinem Wunschbetrieb.

- Berufsorakel**
Welcher Beruf könnte auch noch zu dir passen? Schüttle dein Handy und lass dich überraschen!
- Infoveranstaltungen und Berufsbesichtigungen**
Finde Anlässe, wo du über Berufe informiert wirst und diese entdecken kannst.
- Meine Berufsberatung**
Bei Fragen zur Berufswahl kannst du ganz einfach deine/n Berufsberater/in kontaktieren, die/der für dein Schulhaus zuständig ist.



www.berufswahlfahrplan.zh.ch

ONLINE BEWERBEN: ALLTAG ODER ZUKUNFTS- MUSIK?

1
Bruno Balsamo hat mehrjäh-
rige Erfahrung im Coaching
und in der Unterstützung
von Jugendlichen und Er-
wachsenen bei der Suche
nach Lehrstellen und ande-
ren Ausbildungen.

2
Doch wie sieht es in anderen
Branchen aus? Erkundige
dich beim Lehrbetrieb!

3
Bei IT-nahen Berufen sind
Online-Bewerbungen die
Regel.



2



3



1

SO UNTER- STÜTZEN DICH DIE ZÜRCHER BIZ BEI DER LEHRSTELLEN- BEWERBUNG

Laufbahnzentrum Zürich: Lehrstellen- coaching

Die Coaches des LBZ unter-
stützen dich beim Schreiben
von Bewerbungsbrief und
Lebenslauf, beim Zusammen-

stellen des Bewerbungsdo-
ssiers, beim Kontakt mit Firmen,
beim Telefonieren sowie bei
der Vorbereitung auf Schnup-
perlehre und Vorstellungsgespräch.

Die Anmeldung erfolgt durch
die Berufsberater oder die
Berufsberaterin, in Absprache
mit deiner Klassen- oder Be-
rufswahllehrperson.

BIZ des Kantons Zürich: Bewerbung- scheck und Co.

Bewerbungscheck
An mehreren Nachmittagen
pro Jahr kannst du dein Be-
werbungsportfolio ins BIZ mit-
bringen und es von einer
Berufsberaterin, einem Berufs-
berater checken lassen. Sie
geben dir Tipps, wie du dein
Portfolio noch verbessern
kannst. Erkundige dich beim
BIZ in deiner Nähe, wann
die Bewerbungschecks statt-

finden und bis wann du dich
anmelden kannst.

Bewerbungsstation
Das ist ein Online-Angebot mit
vielen Hinweisen, Tipps und
Mustervorlagen für dein Be-
werbungsportfolio – aber auch
für die Eignungstests, das
Vorstellungsgespräch und den
Umgang mit Absagen. Du
kannst die Bewerbungsstation
selbstständig nutzen unter:
ajb.zh.ch – Berufs-, Studien-
und Laufbahnberatung – biz

Angebote – Weitere Angebote.
Du kannst auch ins BIZ gehen
und zusammen mit einer
Berufsberaterin, einem Berufs-
berater mit der Bewerbungs-
station arbeiten.

Mentoring
Wenn dich weder Eltern noch
Lehrpersonen bei der Lehrstel-
lensuche unterstützen können,
gibt es spezielle Mentorinnen
und Mentoren, die dir helfen.
Melde dich im BIZ.

**Online-Bewerbungen würden
sich immer stärker verbreiten,
heisst es. Das gedruckte, per
Post verschickte Bewerbungs-
portfolio werde langsam aber
sicher verdrängt. Andererseits
hast du sicher auch schon
von Betrieben gehört, die es
schätzen, wenn man sein Be-
werbungsportfolio persönlich
vorbringt. Was ist nun
Sache? Wir haben Bruno Bal-
samo, einem erfahrenen
Lehrstellencoach des Lauf-
bahnzentrums Zürich, dazu
befragt.**

Wie verbreitet sind Online-Bewer- bungen inzwischen?

Besonders im Dienstleistungsbereich
haben Online-Bewerbungen sehr stark
zugenommen – auch in kleineren
Betrieben. Dieser Prozess ist für viele
Lehrbetriebe einfacher und schneller.
Im handwerklichen Bereich sind es vor
allem größere Unternehmen, die eine
elektronische Bewerbung bevorzugen.
Doch auch bei kleineren Unternehmen
spürt man bereits diese Entwicklung.
Dort sind es dann eher Email-Bewer-
bungen, die man schicken kann.
Diese Entwicklung hat auch für Lehr-
stellensuchende Vorteile. Sie sparen
Portokosten, und das Bewerben geht
viel schneller, wenn man das Prinzip
mal verstanden hat. Doch die Be-
werbenden müssen auch schnell rea-
gieren und täglich prüfen, ob sie schon
Antworten erhalten haben.

Ist das in allen Berufe ähnlich – oder gibt es grössere Unterschiede?

Wie bereits erwähnt, liegt es nicht pri-
mär an den Berufsgruppen, sondern
an der Grösse des Unternehmens bzw.
an der IT-Infrastruktur des Lehr-
betriebs. Natürlich ist es in IT-nahen
Berufen selbstverständlich, dass alles
online versandt wird. Dort kommen
auch schon Skype-Interviews auf
(in der Kommunikationsbranche) oder
es wird mit anderen Formen experi-
mentiert (Bewerbungsfilme). Dies ist
aber nicht der Normalfall.

Was muss ich bei Online-Bewerbungen besonders beachten, im Vergleich zum gedruckten Portfolio?

Alle Dokumente (z.B. Bewerbungsbrief,
Lebenslauf, Schulzeugnis) müssen in
guter Qualität eingescannt, mit einem
klaren Dateinamen versehen und als

PDF gespeichert werden. Die Scanda-
teien dürfen nicht zu gross werden.
Man muss unbedingt die Vorgaben der
Firma beachten (z.B. alles in einem PDF,
Fotos als JPG speichern etc.).
Viele Firmen stellen auf ihren Websei-
ten ein eigenes Bewerbungstool zur
Verfügung. Die Lehrstellensuchenden
müssen sich dabei zuerst registrieren,
die Felder einer vorgefertigten Maske
ausfüllen und ihre Dokumente hoch-
laden. Wie bei der schriftlichen Bewer-
bung auch, sollte man auf einen seriös
klingenden Absender achten. Also kei-
ne E-Mail-Adressen mit Nicknamen
wie z.B. ghettogang@domain.ch oder
worldsnexttopmodel@domain.ch ver-
wenden. Ausserdem sollte man einen
kleinen, fehlerfreien Begleittext bei
«Bemerkungen» schreiben – ohne kum-
pelhafte Formulierungen wie «Hallo»
oder «Liebe Grüsse».

Bei Emailbewerbungen lohnt es sich,
sich die Unterlagen als Testmail zuzu-
schicken und zu prüfen, ob alles klappt
und vollständig ist. Wichtig ist auch,
die Unterlagen ständig zu aktualisie-
ren. Wenn z.B. ein neues Zeugnis
dazu gekommen ist, sollte man noch-
mals ein neues PDF erstellen.

Soll ich die Gestaltungsmöglichkeiten am Computer voll ausnutzen – oder eher nüchtern und dezent bleiben?

Auch hier kommt es auch wieder auf
den Lehrberuf an. Ich empfehle, die
entsprechende Webseite des Betriebes
zu besuchen, um zu schauen, wie die-
se aufgebaut ist. Ist diese eher «nüch-
tern» gestaltet, empfehle ich das Dos-
sier ebenfalls «nüchtern» zu erstellen.
Dies gilt sicher bei eher konservativen
Branchen wie Banken und Versiche-
rungen.

Bei kreativen, flippig gestalteten Web-
seiten und in kreativen Berufen
können und sollen selbstverständlich
die Gestaltungsmöglichkeiten ausge-
nutzt werden.

Wo kann ich mir bei technischen oder inhaltlichen Problemen Hilfe holen?

Den Lehrstellensuchenden empfehle
ich, sich in der Schule bei der Infor-
matiklehrperson Hilfe zu holen.
Nur falls das Bewerbungstool nicht
funktioniert, kann man sich direkt
telefonisch beim Lehrbetrieb melden.
Grössere Firmen bieten auf ihren
Webseiten sogar Tutorials für die On-
line-Bewerbungen an.